

Серия

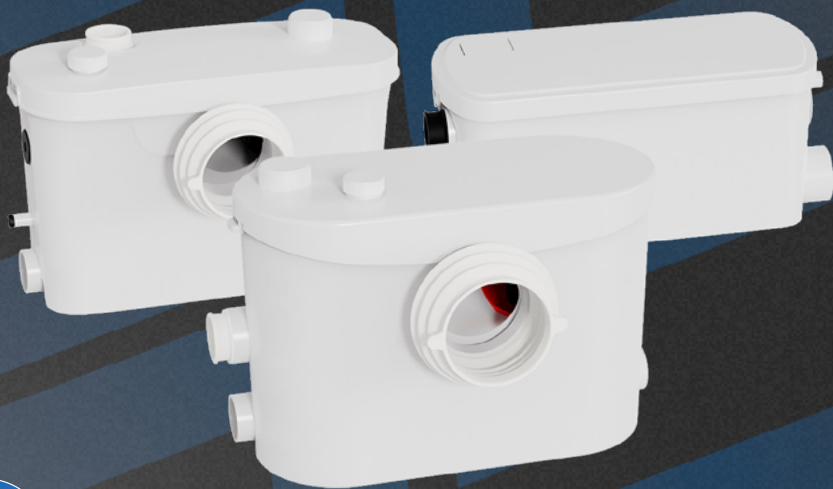
ZFA

NEGOR
УВЕРЕННОСТЬ В БУДУЩЕМ

КАНАЛИЗАЦИОННЫЕ БЫТОВЫЕ НАСОСЫ

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ НАСОСНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ



Внимание! Пожалуйста, изучите данную инструкцию перед началом эксплуатации.





СОДЕРЖАНИЕ

1. Требования к квалификации персонала
2. Назначение и общее описание
3. Разновидности моделей насоса
4. Устройство насоса
5. Габаритные размеры и запасные части
6. Технические характеристики
7. Особенности эксплуатации
8. Общие рекомендации по установке
9. Установка и подключение бытовых канализационных насосов ZFA-250
10. Установка и подключение канализационных насосов ZFA-400 и ZFA-700
11. Напорные характеристики
12. Подключение к электрической сети
13. Инструкции по запуску и эксплуатации
14. Комплект поставки
15. Техническое обслуживание
16. Транспортировка, хранение и утилизация
17. Возможные неисправности и методы их исправления
18. Гарантийные обязательства

КАНАЛИЗАЦИОННЫЕ БЫТОВЫЕ НАСОСЫ СЕРИИ ZFA

Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением оборудования ZEGOR®. Уверены, что Вы не разочаруетесь в своём выборе. Желаем Вам приятной эксплуатации.

ВНИМАНИЕ!

Прежде чем приступить к монтажу и эксплуатации насоса, просим Вас внимательно изучить данное руководство. Оно содержит техническую информацию, необходимую для правильного подбора насоса, а также требования к монтажу и эксплуатации, подлежащие обязательному соблюдению.

ВНИМАНИЕ!

Подбор, монтаж и настройка режима работы насоса должны осуществляться мастерами, имеющими соответствующие опыт и знания, в строгом соответствии с требованиями данного руководства. Ошибки, допущенные на любом из этих этапов и повлекшие за собой поломку насоса, снимают оборудование с гарантийного обслуживания.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ: ТАЙЖОУ ЗЕГАОЛИ ИМПОРТ ЭНД ЭКСПОРТ КОМПАНИ ЛТД (TAIZHOU ZEGAOLI IMPORT & EXPORT CO., LTD.) Адрес: Рум 2202, СОЭ Буилдинг, 1299 Ванчанг Мидл Роуд, Ченгдонг Стрит, Венлинг Сити, Тайжоу Сити, Жейджанг Провинс, КИТАЙ (Room 2202, Shoe Building, 1299 Wanchang Middle Road, Chengdong Street, Wenling City, Taizhou City, Zhejiang Province, CHINA)

Гарантийные обязательства согласно прилагаемому гарантийному талону. Гарантийный талон и руководство по эксплуатации являются неотъемлемыми частями данного изделия.

Серийный номер должен быть занесен в гарантийный талон при продаже.

Товар сертифицирован.

1. ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА

Все основные работы, связанные с вводом насоса в эксплуатацию, требуют специальных знаний и опыта.

Работы, которые должны проводиться квалифицированными мастерами:

- расчет системы водоснабжения;
- выбор подходящей по техническим характеристикам модели насоса;
- выбор дополнительного оборудования для управления и защиты насоса;
- установка насоса и дополнительного оборудования;
- настройка и проверка работоспособности.

ВНИМАНИЕ!

Ошибки, допущенные на любом из перечисленных этапов, повлекшие за собой поломку насоса, лишают её гарантии.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

Бытовые канализационные насосы **ZEGOR®** серии **ZFA** предназначены для откачки отходов из унитаза и перекачки сточных вод, образующихся в умывальниках и душевых кабинах в бытовых условиях при следующих условиях:

- максимальная температура перекачиваемой воды до $+80^{\circ}\text{C}$;
- температура окружающей среды от $+1^{\circ}\text{C}$ до $+40^{\circ}\text{C}$;
- относительная влажность воздуха до 95% при температуре $+25^{\circ}\text{C}$;
- подключение осуществлено к электросети переменного тока 220 В, 50 Гц (допустимое отклонение напряжения не более 10%, отклонение частоты тока не более 5%).

Насос для унитазов оснащен электрическим насосом (D), который автоматически управляется поплавковым выключателем (C). Слив воды происходит при включении системы смыва, как в обычном туалете (смотрите Рисунок 1).

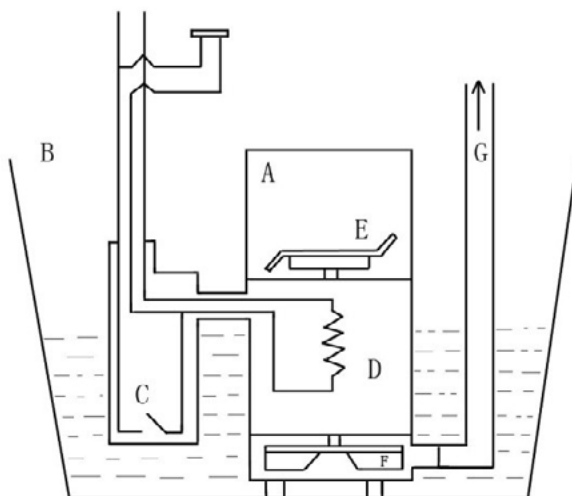


Рисунок 1 - Схема работы бытовых канализационных насосов серии ZFA.

3. РАЗНОВИДНОСТИ МОДЕЛЕЙ

Бытовые канализационные насосы **ZEGOR®** серии **ZFA** имеют модификации моделей в зависимости от их назначения и условий эксплуатации.



Модель 4

Модель 4 (4 в 1):
Передний вход для унитаза
Модель S (4 в 1):
Боковой вход для унитаза
Модель 3 (3 в 1):
Без входа для унитаза



Модель S



Модель 3

Рисунок 2 - Модификации бытовых канализационных насосов ZFA-400.



Модель 4

Модель 4 (4 в 1):
Передний вход для унитаза
Модель S (4 в 1):
Боковой вход для унитаза
Модель 3 (3 в 1):
Без входа для унитаза



Модель S

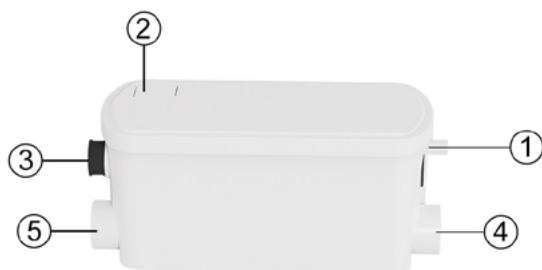


Модель 3

Рисунок 3 - Модификации бытовых канализационных насосов ZFA-700.

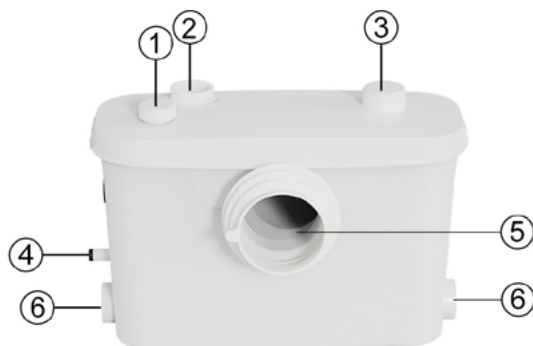
4. УСТРОЙСТВО НАСОСА

Бытовые канализационные насосы **ZEGOR®** серии **ZFA** имеют 3 модели: **ZFA-250**, **ZFA-400** и **ZFA-700**. Каждая модель имеет свои особенности в конструкции.



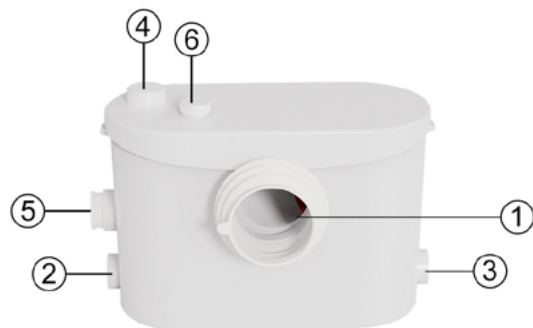
1. Выходной патрубок;
2. Вентиляционное отверстие;
3. Выходное отверстие Ø23/28 мм;
4. Входное отверстие Ø40 мм;
5. Входное отверстие Ø40 мм.

Рисунок 4 - Общая схема бытовых канализационных насосов ZFA-250.



1. Вентиляционное отверстие / Угловой фильтр;
2. Выходное отверстие Ø25/32/40 мм;
3. Входное отверстие Ø40 мм (опционально);
4. Вход для кондиционирования воздуха / ремонтный выход;
5. Входное отверстие для унитаза Ø100 мм;
6. Входное отверстие Ø40 мм.

Рисунок 5 - Общая схема бытовых канализационных насосов ZFA-400.



1. Входное отверстие для унитаза Ø100 мм;
2. Входное отверстие Ø40 мм;
3. Входное отверстие Ø40 мм;
4. Входное отверстие Ø40 мм (опционально);
5. Выходное отверстие Ø23/28/32/44 мм;
6. Вентиляционное отверстие.

Рисунок 6 - Общая схема бытовых канализационных насосов ZFA-700.

5. ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ И ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ

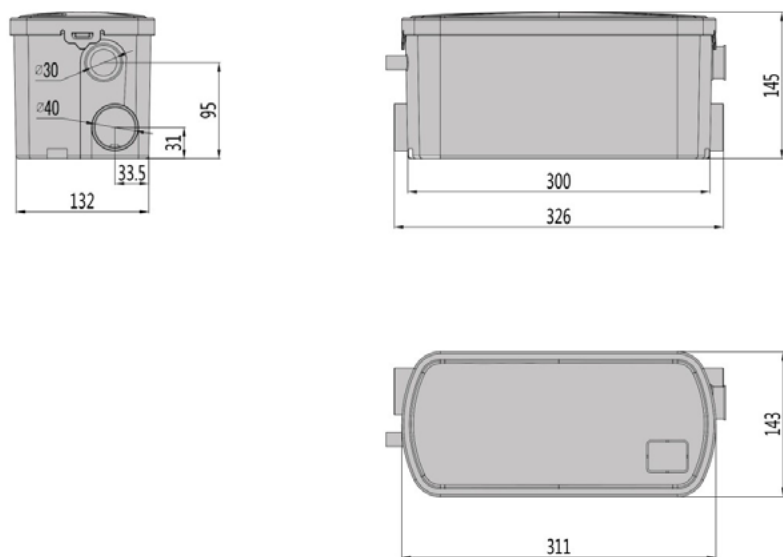


Рисунок 7 - Габаритные размеры бытовых канализационных насосов ZFA-250.

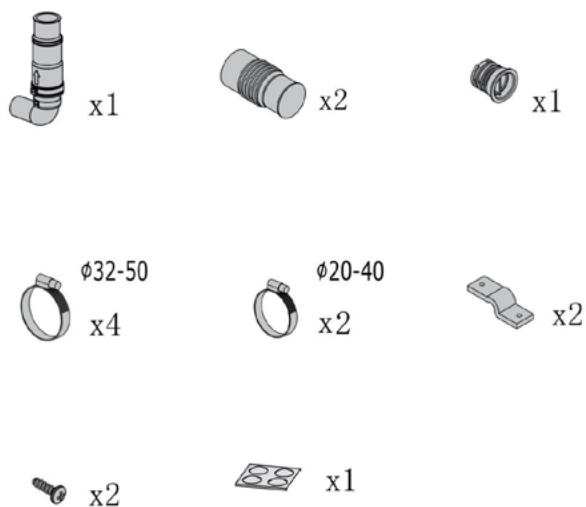
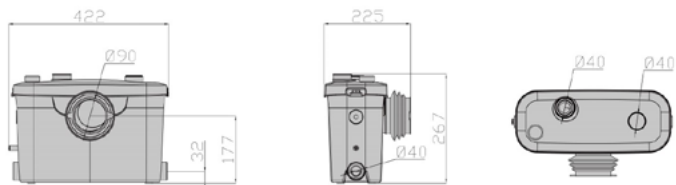
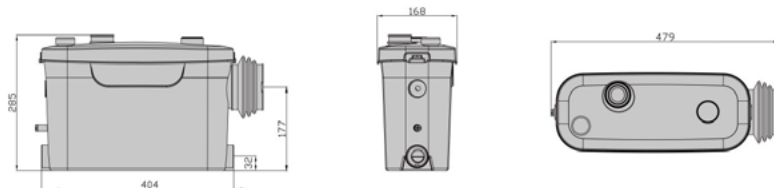


Рисунок 8 - Запасные части для бытовых канализационных насосов ZFA-250.

Модель 4



Модель S



Модель 3

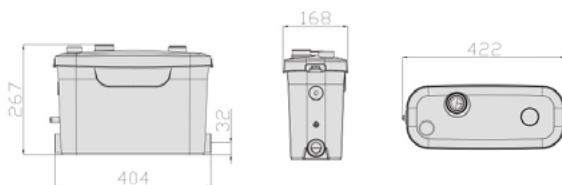


Рисунок 9 - Габаритные размеры бытовых канализационных насосов ZFA-400.

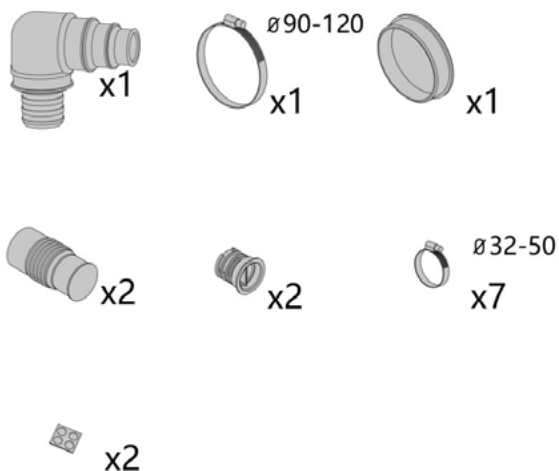
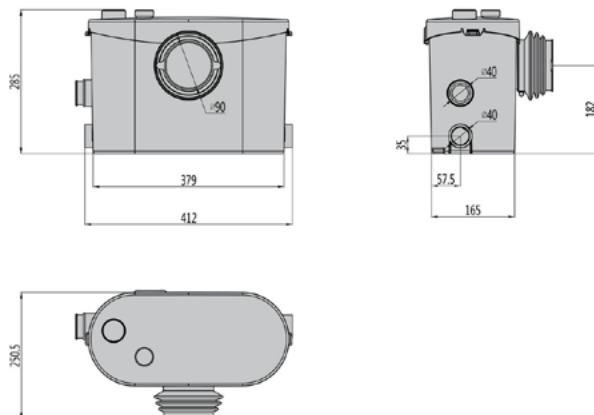
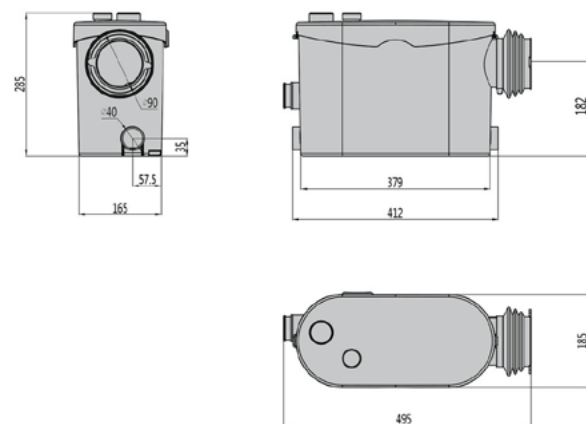


Рисунок 10 - Запасные части для бытовых канализационных насосов ZFA-400.

Модель 4



Модель S



Модель 3

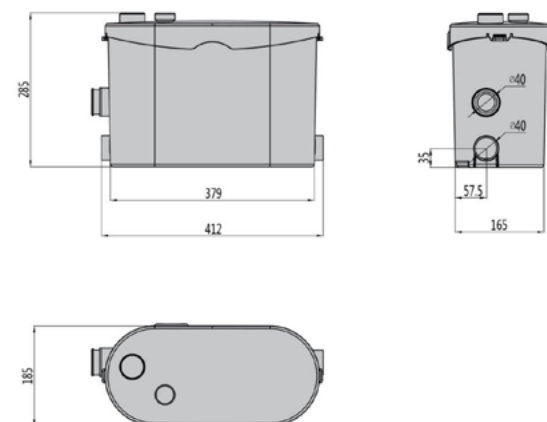


Рисунок 11 - Габаритные размеры бытовых канализационных насосов ZFA-700.

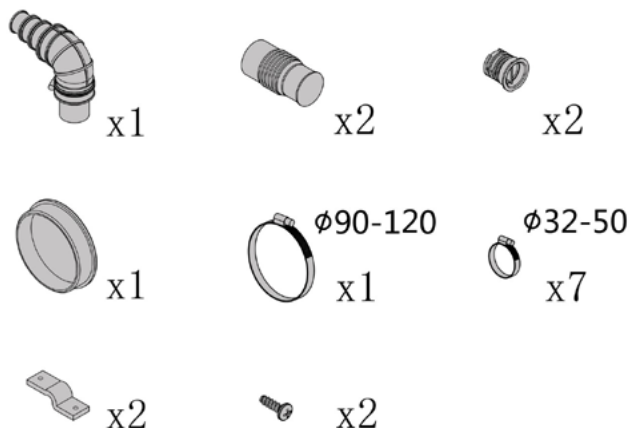


Рисунок 12 - Запасные части для бытовых канализационных насосов ZFA-700.

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1 - Технические характеристики бытовых канализационных насосов серии ZFA.

Характеристики	ZFA-250	ZFA-400	ZFA-700
Мощность, Вт	250	400	700
Максимальный напор, м	8	8	11
Горизонтальный сброс, м	80	80	110
Максимальный расход, л/мин	100	100	150
Диаметр входных отверстий, мм	40	40 и 100	40 и 100
Напряжение и частота сети, В/Гц	220~240 / 50		
Тепловая защита, °C	>100		
Класс защиты корпуса	IPX7	IPX4	IPX4
Уровень шума, дБ	<35	<40	<45
Максимальная температура перекачиваемой жидкости, °C	+80°C	+80°C	+90°C
Максимальная температура окружающей среды, °C	от +1 до +40		

7. ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

При эксплуатации бытовых канализационных насосов **ZEGOR®** серии **ZFA** необходимо учитывать следующие рекомендации:

- Питание прибора должно осуществляться через устройство защитного отключения (УЗО) с номинальным остаточным рабочим током, не превышающим 30 мА;
- Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен производителем, его сервисным агентом или специалистом аналогичной квалификации во избежание возникновения опасности;
- Необходимо следить за детьми, чтобы они не играли с прибором;

- Этот прибор предназначен только для домашнего использования;
- Избегайте попадания в машину химических растворителей, сильных кислот и щелочей;
- Утилизировать можно только туалетную бумагу, фекалии и сточные воды. Не выбрасывайте в унитаз другие виды отходов;
- Отходы от душа можно выбрасывать без использования фрезы;
- Не допускайте попадания большого количества волос в машинку;
- При установке устройства необходимо установить обратный клапан;
- Следите за тем, чтобы сточные воды, вытекающие из оборудования, автоматически попадали в насос;
- Храните устройство в сухом месте и вдали от влажной среды;
- Техническое обслуживание должно выполняться только квалифицированными специалистами;
- Отключите электропитание и выньте вилку из розетки перед выполнением ремонтных работ на устройстве.

8. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ

Прибор должен быть установлен таким образом, чтобы обеспечить легкий доступ для ремонта и технического обслуживания. Монтаж должен выполняться квалифицированным специалистом.

8.1 Подключение унитаза

- Сначала намажьте немного силиконового или жидкого мыла на патрубок унитаза;
- Установите хомут, входящий в комплект поставки, на выходное отверстие унитаза;
- Натяните эластичный рукав на патрубок унитаза;
- Закрепите фиксатор на краю эластичного рукава и затяните отверткой;
- После установки прибора закрепите его на полу с помощью 2 винтов, входящих в комплект поставки;

Если вы используете два крепежных выступа для пола, закрепите их на полу перед установкой устройства.



Рисунок 13 - Подключение бытовых канализационных насосов серии ZFA к унитазу.

ВНИМАНИЕ! Из бачка унитаза или других сантехнических приборов не должно капать вода. В противном случае это приведёт к повторному включению устройства при откачивании воды.

8.2 Подключение отводящего трубопровода

- Вставьте отводящее колено в резиновую отводящую трубу, поверните в нужном направлении и закрепите с помощью прилагаемого металлического зажима (36-50 мм). Затем подсоедините к нему шланг с помощью металлического зажима диаметром 20-32 мм, следя за тем, чтобы шланг не перекручивался. Если необходимо установить отводной трубопровод диаметром 32 мм, в комплект поставки входит пластиковый переходник диаметром 22-32 мм.

8.3 Технические рекомендации по прокладке отводных трубопроводов

- Горизонтальные трубопроводы должны иметь минимальный уклон от грунтового слоя 1:200 (5 мм на метр);
- Если требуется вертикальный подъём, его необходимо произвести перед горизонтальным спуском в начале укладки трубопровода;
- Мы бы рекомендовали установить точку слива, чтобы можно было опорожнить сливной трубопровод перед любыми работами по техническому обслуживанию;
- Если напорный трубопровод находится на уровне, значительно превышающем уровень установки, то в результате сифонирования может быть нарушен гидрозатвор в установке. Установка клапана для впуска воздуха (одобренного ВВА) в верхней точке трубопровода позволит устранить эту проблему;
- Сливной трубопровод должен быть подсоединен к штабелю грунта с помощью соответствующей накладки, убедитесь, что все внешние трубопроводы надежно закреплены, чтобы избежать возможности замерзания;

Примечание: Любое колено на выпускной трубе агрегата приведет к потере трения (примерно 50 см на колено, которое вычитается из спецификации вертикального насоса). Всегда используйте плавные изгибы (или 2 изгиба по 45 градусов вместе), а не 90-градусные изгибы.

9. УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ БЫТОВЫХ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ НАСОСОВ ZFA-250

1. Необходимо установить обратный клапан на выходе;
2. Установите дополнительный ручной обратный клапан для ремонта (рекомендация);
3. Поднимите душевую кабину на высоту 11 см при подключении бокового входа;
4. Используйте фильтр в душе и туалете, чтобы волосы не попадали в машинку.

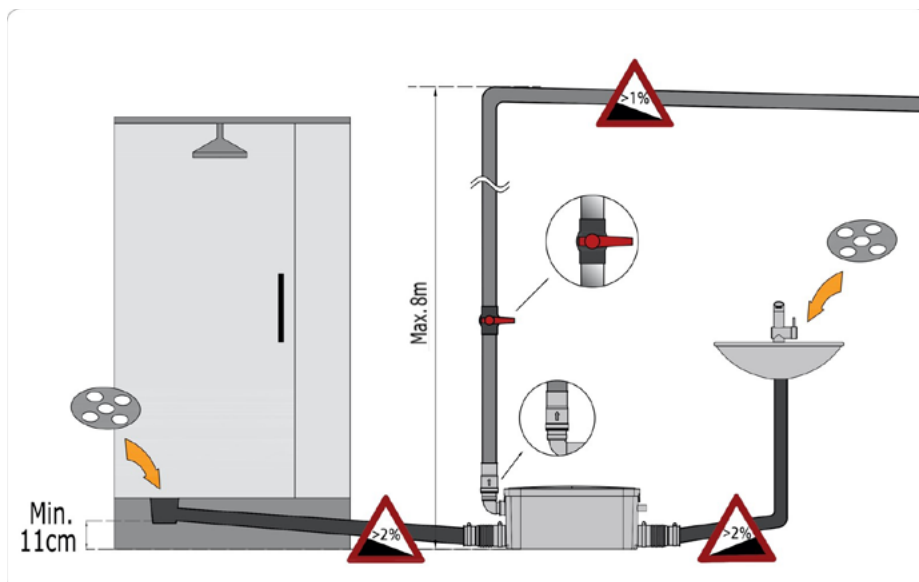


Рисунок 14 - Общая схема подключения бытовых канализационных насосов ZFA-250.

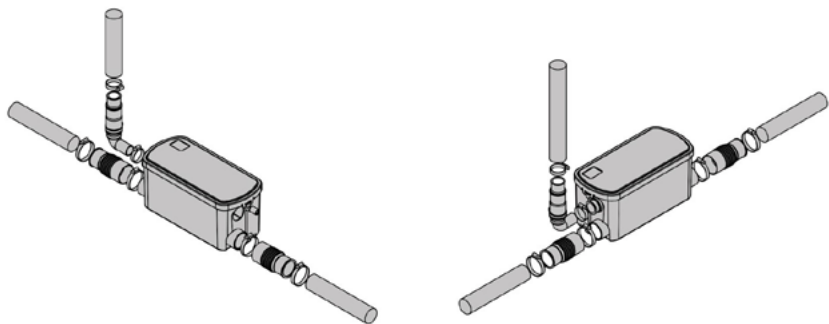


Рисунок 15 - Подключение трубопроводов к канализационному насосу ZFA-250.

После подключения трубопроводов закройте впускные отверстия неиспользуемых устройств.

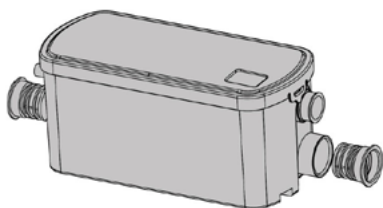


Рисунок 16 - Перекрытие впускных отверстий канализационного насоса ZFA-250.

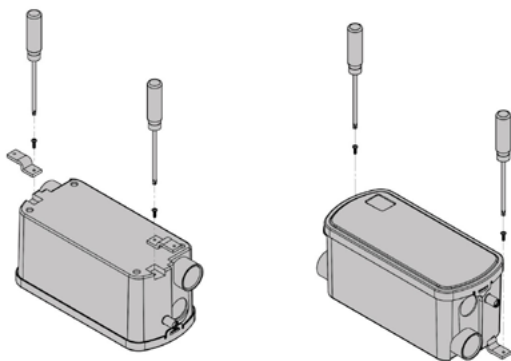


Рисунок 17 - Фиксация бытовых канализационных насосов ZFA-250.

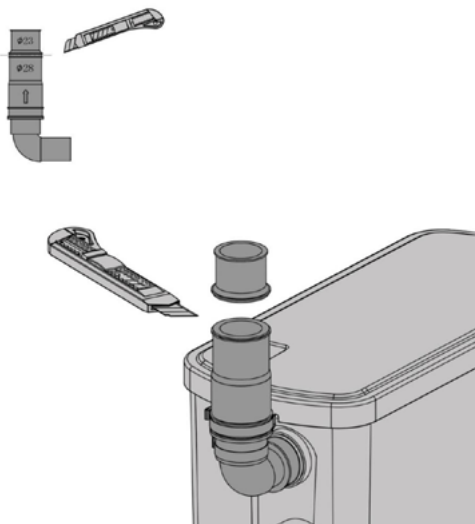


Рисунок 18 - Установка выпускного патрубков на канализационный насос ZFA-250.

Размер обратного клапана составляет 23/28 мм. Длина обратного клапана составляет всего 1-2 см, избегайте слишком большой вставки.

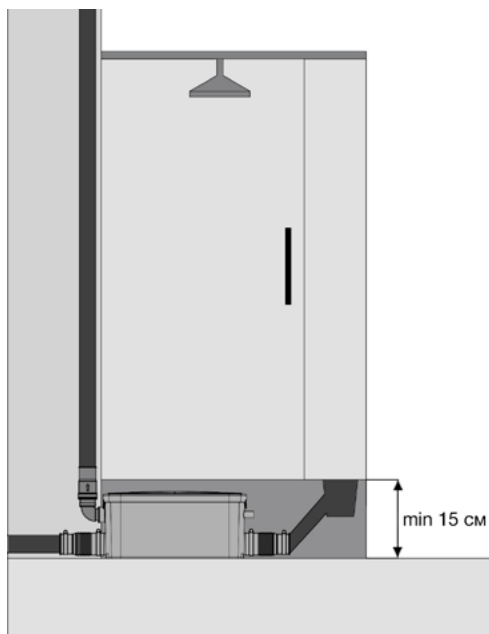


Рисунок 19 - Показатели напора и горизонтального сброса для канализационных насосов ZFA-250.

При проектировании прохождения углов мы рекомендуем использовать 2 штуки 45-дюймовых отводов вместо 1 штуки 90-дюймовых отводов.

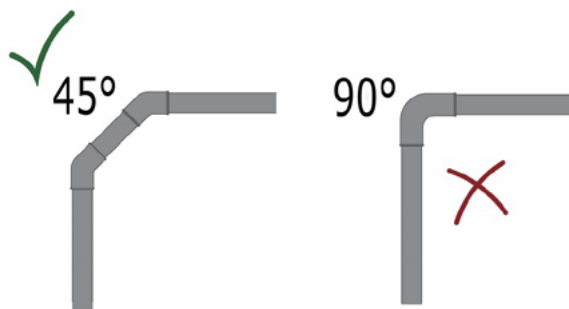


Рисунок 20 - Проектирование углов водоотводов для канализационных насосов ZFA-250.

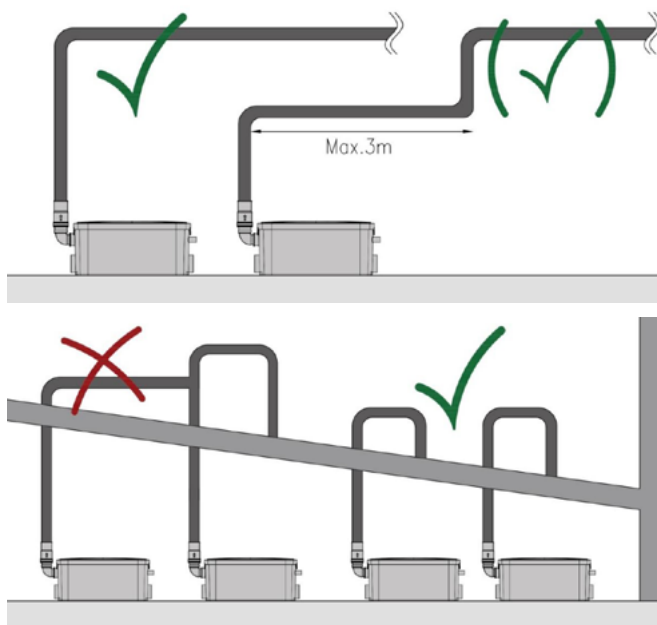


Рисунок 21 - Подключение выпускного патрубка углов для канализационных насосов ZFA-250.

10. УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ НАСОСОВ ZFA-400 И ZFA-700

1. Необходимо установить обратный клапан на выходе;
2. Установите дополнительный ручной обратный клапан для ремонта (рекомендация);
3. Поднимите душевую кабину на высоту 14 см при подключении бокового входа;
4. Используйте фильтр в душе и туалете, чтобы волосы не попадали в машинку.

Модель 4

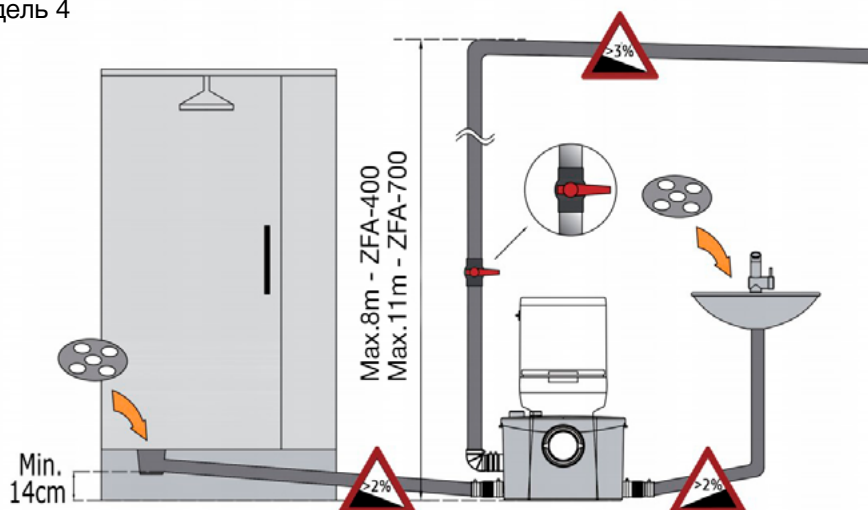


Рисунок 22 - Общая схема подключения канализационных насосов ZFA-400 и ZFA-700.

Модель S

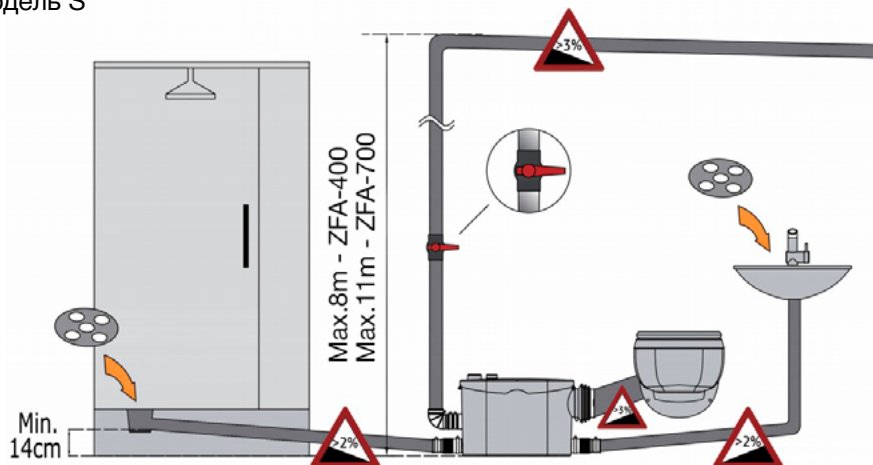


Рисунок 23 - Общая схема подключения канализационных насосов ZFA-400 и ZFA-700.

Модель 3

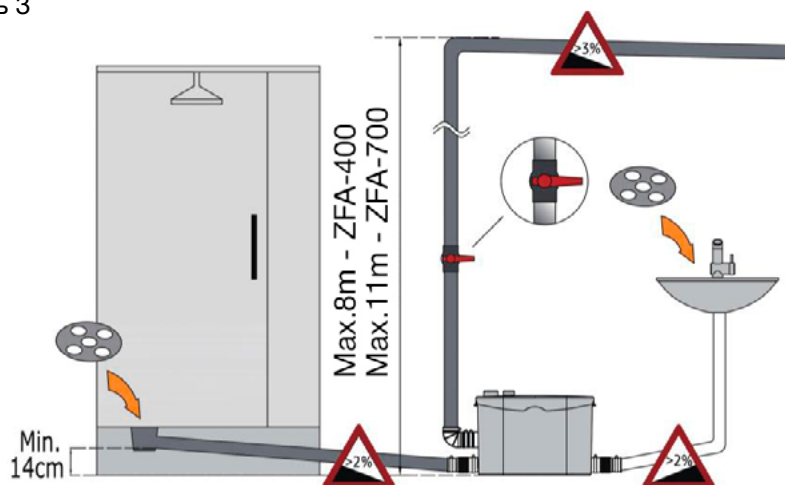
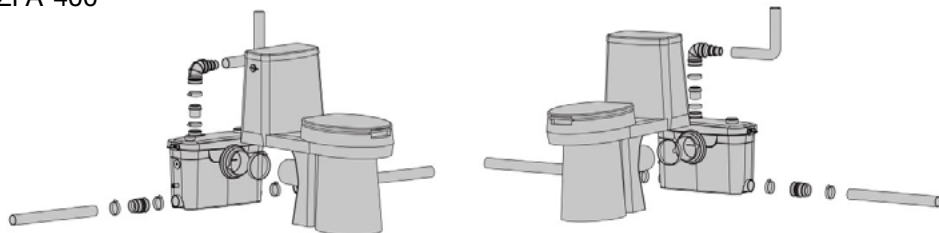


Рисунок 24 - Общая схема подключения канализационных насосов ZFA-400 и ZFA-700.

ZFA-400



ZFA-700

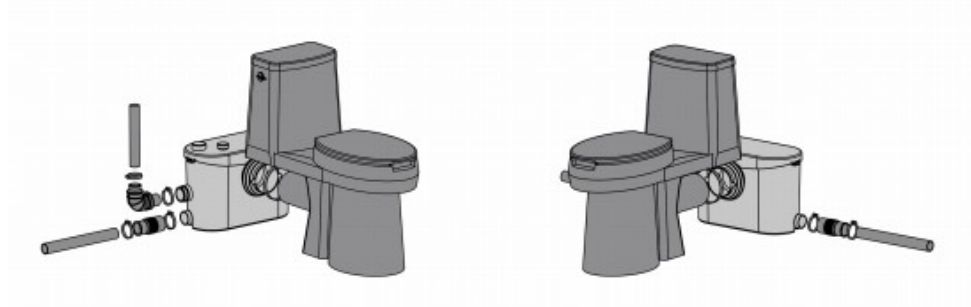
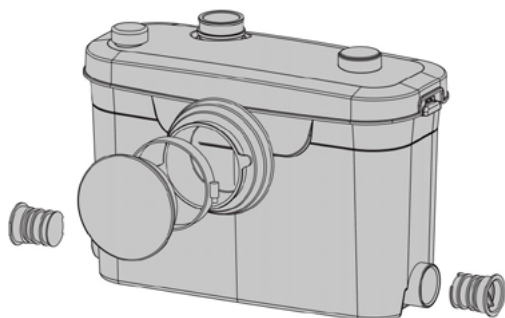


Рисунок 25 - Подключение бытовых канализационных насосов ZFA-400 и ZFA-700.

После подключения трубопроводов закройте впускные отверстия неиспользуемых устройств.

ZFA-400



ZFA-700

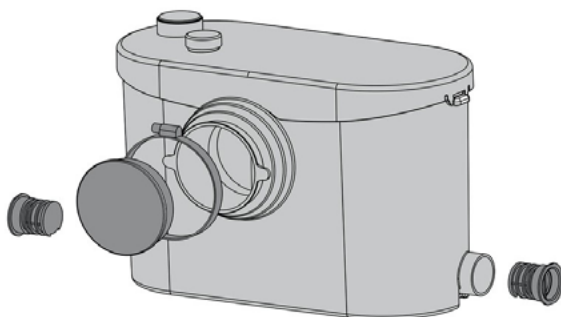


Рисунок 26 - Подключение бытовых канализационных насосов ZFA-400 и ZFA-700.

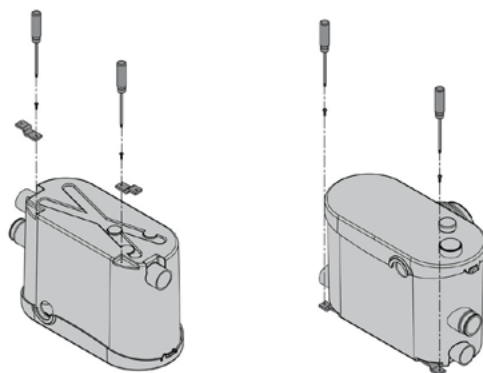
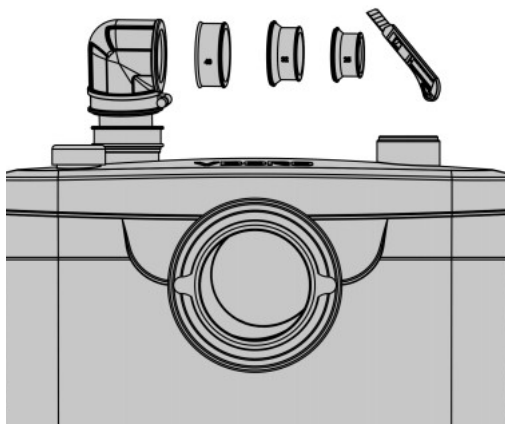


Рисунок 27 - Фиксация бытовых канализационных насосов ZFA-400 и ZFA-700.

Размер обратного клапана составляет 23/28 мм. Длина обратного клапана составляет всего 1-2 см, избегайте слишком большой вставки.

ZFA-400

Ø25/32/40mm



ZFA-700

Ø23/28/32/44mm

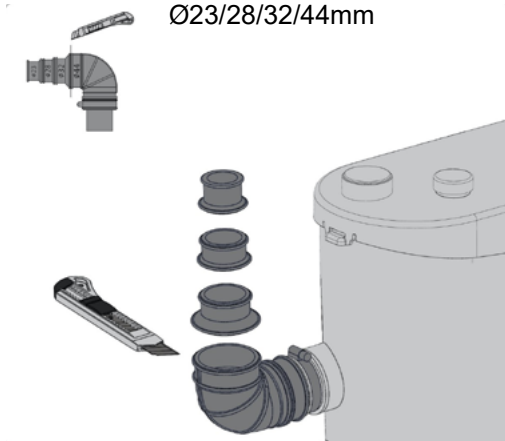
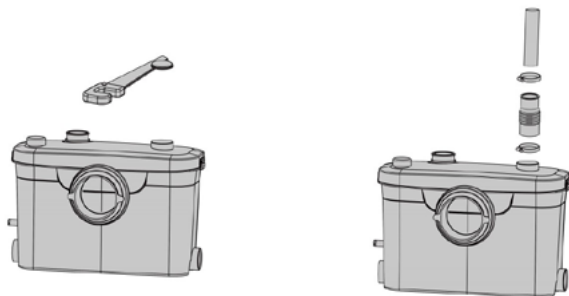


Рисунок 28 - Установка выпускного патрубка на канализационный насос ZFA-250.

ZFA-400



ZFA-700

Optional Inlet

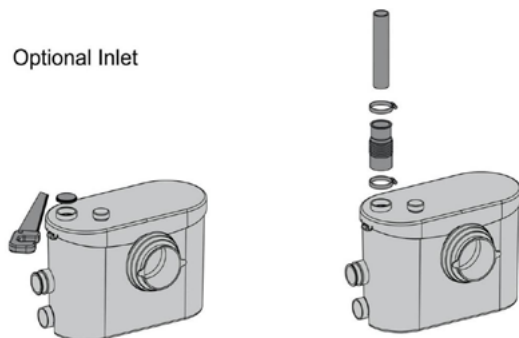


Рисунок 29 - Установка дополнительного верхнего впускного патрубка для бытовых канализационных насосов ZFA-400 и ZFA-700.

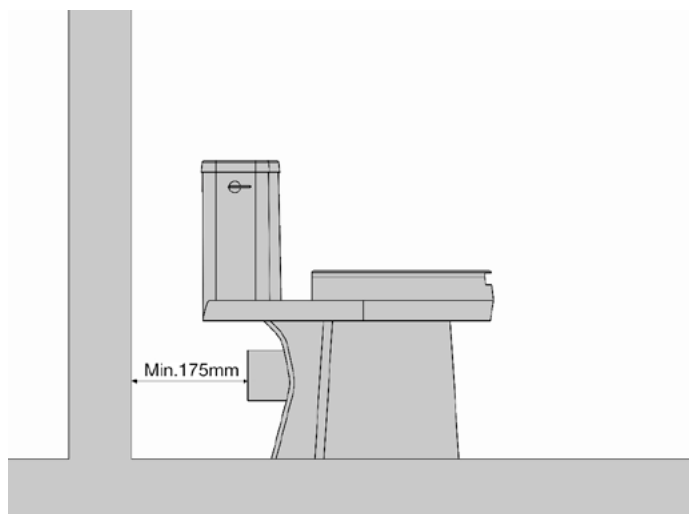


Рисунок 30 - Минимальный размер от задней стенки до выходного отверстия унитаза.

При проектировании прохождения углов мы рекомендуем использовать 2 штуки 45-дюймовых отводов вместо 1 штуки 90-дюймовых отводов.

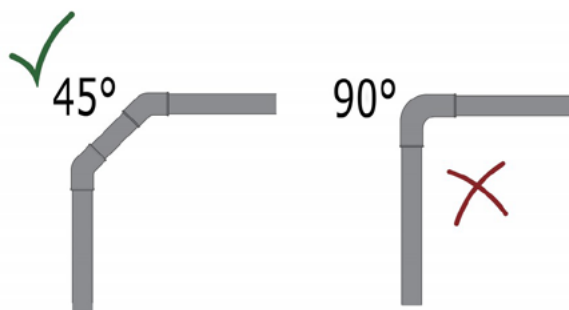


Рисунок 31 - Проектирование углов водоотводов для канализационных насосов ZFA-400 и ZFA-700.

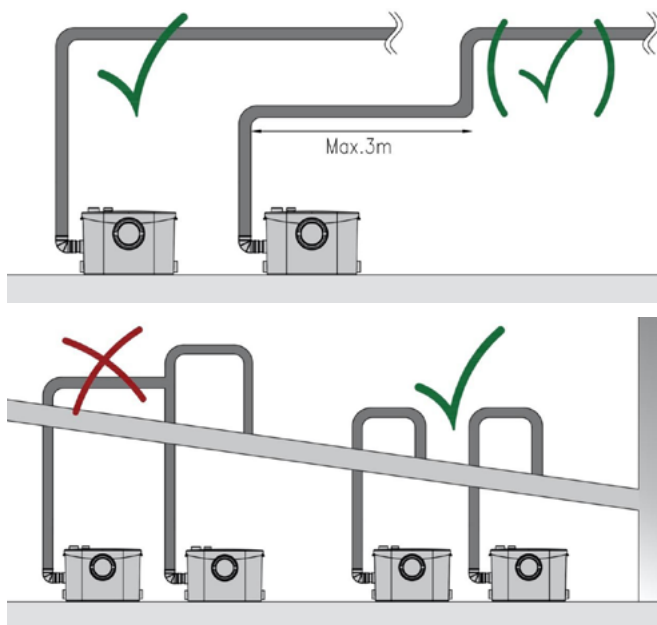


Рисунок 32 - Подключение выпускного патрубка углов для канализационных насосов ZFA-400 и ZFA-700.

11. НАПОРНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

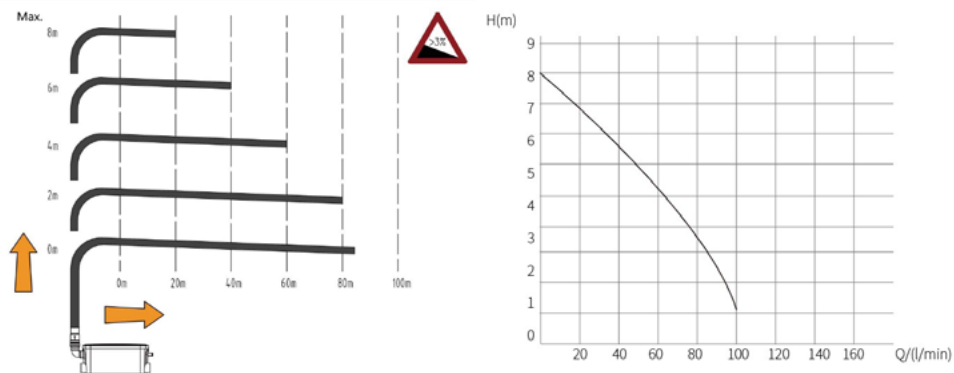


Рисунок 33 - Показатели напора и расхода бытовых канализационных насосов ZFA-250.

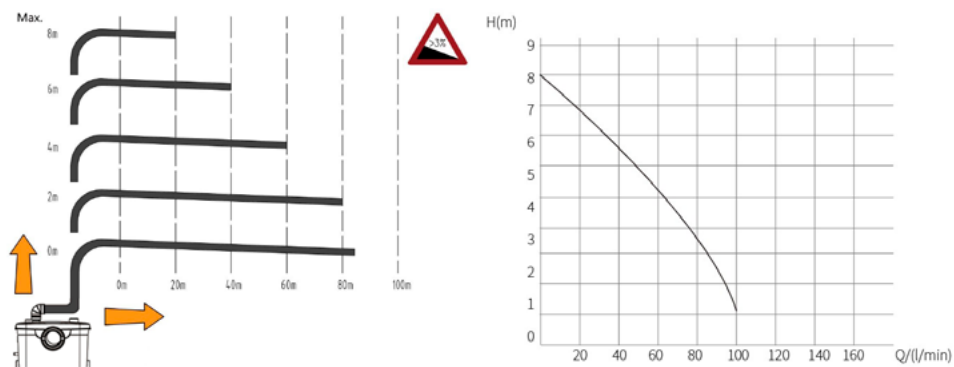


Рисунок 34 - Показатели напора и расхода бытовых канализационных насосов ZFA-400.

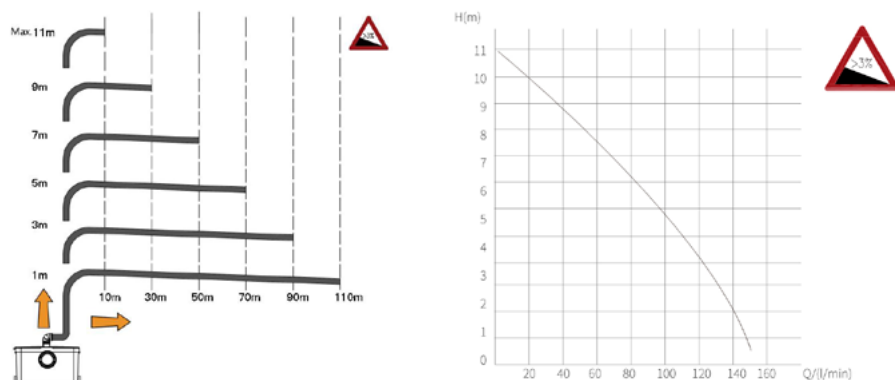


Рисунок 35 - Показатели напора и расхода бытовых канализационных насосов ZFA-700.

12. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ

Все электрические подключения должны соответствовать местным нормам и правилам в вашем регионе. Ток должен быть однофазным 220 В/50 Гц. Электрическая розетка должна располагаться на расстоянии не менее 1000 мм от душа или ванны. Подключайте данный прибор только к защитной цепи.

ВНИМАНИЕ! Электромонтажные работы должны выполняться квалифицированным специалистом. Устройство должно быть подключено к полностью заземленному источнику питания.

13. ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАПУСКУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

13.1 Практические рекомендации

Пустьте воду из ванной комнаты или из кухонного прибора, подключенного к насосу, и проверьте герметичность соединений, а также правильность запуска и остановки насоса.

Насос включается автоматически, как только вода из ванны, душа или раковины начинает стекать. Он отключается, когда вся вода будет слита.

Обратите внимание, что насос будет работать с перебоями, поскольку он будет включаться и выключаться несколько раз, пока не выпустит всю воду.

ВНИМАНИЕ! Никогда не сливайте щелочные или кислотные жидкости, растворители, масла, краски, средства для удаления краски, остатки пищи или отбеливатели, которые могут заклинить, повредить или вызвать коррозию данного прибора.

В случае отключения питания не пользуйтесь никакими бытовыми приборами, подключенными к насосу, поскольку они не будут работать должным образом до тех пор, пока питание не будет восстановлено.

Никогда не погружайте насос полностью под воду и не допускайте попадания воды внутрь через электрические провода.

Убедитесь, что все краны полностью закрыты, в противном случае двигатель может остановиться и запуститься, что приведет к короткому замыканию. Это может привести к затоплению.

Если вы не планируете использовать насос в течение длительного периода времени (отпуск, серьезная нехватка электроэнергии, техническое обслуживание, ремонт), отключите подачу воды. В регионах, подверженных заморозкам, прибор должен быть надлежащим образом защищен от замерзания. Для этого необходимо опорожнить все трубопроводы и корпус насоса. Для защиты системы можно использовать антифриз. Налейте 1 литр антифриза в раковину, подключенную к насосу. Это приведет в действие насос, и оставшаяся вода будет заменена антифризом.

Если прибор поврежден в результате замерзания, это не распространяется ни на работу, ни на детали.

13.2 Ввод насоса в эксплуатацию

После подсоединения электропроводки и труб один раз спустите воду в унитазе. Для удаления отходов двигатель должен работать от 5 до 10 секунд (в зависимости от высоты спуска трубы). Если он работает более 20 секунд, проверьте чистоту трубопровода и отсутствие перегибов в сливном шланге. Промойте унитаз, проверив герметичность всех уплотнений и соединений. Проверьте как сливной трубопровод от устройства, так и соединения других сантехнических приборов.

13.3 Использование и предупреждение

Унитаз, подключенный к данному устройству, может использоваться как любой обычный туалет и требует минимального технического обслуживания. Прибор включится автоматически, как только в корпус поступит необходимый уровень воды.

При перегреве двигателя сработает термозащитное устройство, выньте вилку из розетки, затем снова включите в розетку, после чего прибор начнет работать в обычном режиме примерно через 30-60 минут.

ВНИМАНИЕ! Гарантия распространяется только на утилизацию туалетной бумаги, фекалий и сточных вод. Гарантия не распространяется на любые повреждения, вызванные попаданием посторонних предметов, таких как вата, презервативы, гигиенические полотенца, влажные салфетки, продукты питания, волосы, металлические, деревянные или пластиковые предметы. Растворители, кислоты и другие химические вещества также могут привести к повреждению устройства и аннулированию гарантии.

14. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Насос в сборе - 1 шт.

Руководство по эксплуатации - 1 шт.

Упаковка - 1 шт.

15. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Перед началом работы с прибором отключите питание.

Насос оснащен фильтром с активированным углем и не требует внешнего вентилирования.

Данный прибор не требует специального технического обслуживания. В случае неисправности прибора все ремонтные работы должны выполняться профессиональными специалистами.

16. ТРАНСПОРТИРОВКА, ХРАНЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ

При транспортировке и хранении не допускайте ударов корпуса о твердые предметы. Если вы собираетесь длительное время не использовать насос (например, в зимний период), проведите следующие операции: слейте воду из насоса, а затем отсоедините насос от всасывающего и напорного трубопровода. Храните станцию в сухом отапливаемом помещении.

Маркировка, указанная на изделии или в документации к нему, указывает на то, что его не следует выбрасывать вместе с другими бытовыми отходами по истечении срока его службы. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека в результате неконтролируемого удаления отходов, пожалуйста, отделите их от других видов отходов и ответственно перерабатывайте, чтобы способствовать устойчивому повторному использованию материальных ресурсов.

Домашним пользователям следует связаться либо с розничным продавцом, у которого они приобрели этот продукт, либо с местным органом власти для получения подробной информации о том, куда и как они могут сдать этот товар для экологически безопасной переработки.

Бизнес-пользователям следует связаться со своим поставщиком и ознакомиться с условиями договора купли-продажи. Этот продукт не следует смешивать с другими коммерческими отходами для утилизации.

17. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ ИСПРАВЛЕНИЯ

Таблица 3 - Неисправности бытовых канализационных насосов серии ZFA и их описания.

Неисправность	Возможные причины	Метод устранения
Двигатель работает исправно, но насос не откачивает воду.	Засорилась сливная труба или клапан. Выпускной клапан наполовину закрыт.	Очистите трубы и вентили. Проверьте выпускной клапан.
Насос не запускается, вода не сливается.	Засоренный вентиляционный канал.	Очистите вентиляционный канал.
	Отключение питания. Тепловой выключатель не работает.	Подождите, пока включится термовыключатель (около 20 минут).
Мотор гудит, но не включается.	Инеродное тело, засорившее насос. Неисправен конденсатор.	Проверьте насос.
Вода стекает, но двигатель продолжает работать в течение длительного времени, и включается тепловой выключатель	Дренажная труба забита или перекручена. Повреждена мембрана, зубчатое колесо, насос частично заблокирован	Проверьте, нет ли засора.
После слива воды двигатель несколько раз перезапускается, прежде чем выключиться.	Вода поступает обратно в насос, клапан обратного потока не работает.	Промойте один или два раза чистой водой, чтобы прочистить клапан, или снимите клапан и очистите.
Двигатель работает с громким шумом, но не сливает воду и не выключается.	Обратный сифон или низкое противодавление в дренажной трубе, приводящее к образованию воздушных пробок. Наличие инородного тела.	Измените дренажную трубу, чтобы предотвратить обратный сифон или увеличить противодавление (например, используйте трубы меньшего размера и сделайте трубу изогнутой). Если проблема не устраняется, обратитесь к сертифицированному специалисту.
Двигатели работают, но издают странный шум.	В насосе находится твердое тело.	Проконсультируйтесь с сертифицированным специалистом.
Вода течет обратно в ванну или душ.	Недостаточный самотечный поток. Неисправен впускной клапан.	Убедитесь, что самотёк составляет не менее 1/4 дюйма на расстоянии 12 дюймов между другими бытовыми приборами и насосом Очистите впускные клапаны.

18. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок гарантийного обслуживания - 12 месяцев.

Производитель гарантирует:

- надёжную и бесперебойную работу станции в рабочем интервале характеристик, при условиях правильной транспортировке, монтаже, хранению, и эксплуатации станции покупателем.
- на протяжении гарантийного срока производитель обязуется бесплатно отремонтировать насосную станцию, которая вышла из строя. Если ремонт невозможен, производитель обязуется заменить насосную станцию на новую. За исключением случаев, когда дефекты и поломки появились по вине потребителя.

Насосная станция снимается с гарантийного обслуживания в случаях:

- неправильного монтажа, ухода и обслуживания во время эксплуатации;
- неаккуратного хранения или транспортирования;
- самостоятельной разборки станции или обслуживания вне гарантийного сервиса;
- отсутствия в талонах на техническое обслуживание и гарантийный ремонт штампа магазина с отметкой даты продажи.

За неправильный подбор насосной станции согласно условиям эксплуатации производитель ответственности не несёт.

Гарантия не распространяется на поломки, которые возникли по причине неисправности в электросети, работы насосной станции без воды, или замерзания воды в станции.

Указания

1. Если прибор больше не работает, Вы должны сначала проверить причины его неисправности, которой может быть нарушение подачи питания или неправильная эксплуатация, а также воспользоваться таблицей возможных поломок.
2. Если Вы возвращаете товар продавцу, Вам необходимо предоставить следующие документы:
 - Доказательство покупки
 - Описание дефектов (детальное описание ускорит ремонт).

В случае ремонта не отправляйте в сервисный центр никаких других аксессуаров и предметов, которые не входили в комплект оригинально прибора.

Гарантийный талон покупателя	
Гарантийный талон №	
Изделие:	
Модель:	
Гарантийный срок:	
Серийный номер:	
Убедитесь что серийный номер совпадает с серийным номером на насосе	
Дата продажи:	
Телефона продавца:	
Место для печати	
Подпись продавца:	
С инструкциями по эксплуатации и правилами установки ознакомлен. Проверка работоспособности проведена. К внешнему виду и комплектации претензий не имею. Подтверждаю гарантийные условия, описанные в данной инструкции.	
Ф.И.О. покупателя	
Подпись покупателя	

Контактная информация сервисного центра ZEGOR®:

Телефон: +7 495 901 19 00

Электронная почта: msk@zegor.su

ВНИМАНИЕ!

При сдаче изделия в сервисный центр укажите телефонный номер конечного потребителя. Это упростит и ускорит ремонт изделия.

Условия сервисного обслуживания:

1. Заполненный гарантийный талон должен прилагаться к данной анкете.
2. Мы обязуемся в течении 45 дней с даты сдачи в ремонт исправить проблему.
3. Если товар неисправен в связи с заводским браком, и находится в гарантийном сроке, то подлежит сервисному обслуживанию бесплатно.
4. Если товар неисправен по вине конечного потребителя, но в срок действия гарантии, то сервисный центр будет ремонтировать товар по соглашению потребителя платно. В этом случае товар с гарантии не снимается.

С условиями сервисного обслуживания ознакомлен/а:

ФИО/дата: _____

Подпись: _____

Для заметок

ZEGOR[®]
УВЕРЕННОСТЬ В БУДУЩЕМ